

홈페이지 이용자용 개인정보취급방침

개인정보 취급방침 최종변경 및 시행 일자: 2016년 05월 30일

BNP파리바 카디프생명(주) 인터넷 홈페이지(이하 "홈페이지"이라고 함)를 방문하여 주셔서 대단히 감사합니다. BNP파리바 카디프생명(주)은 홈페이지 이용자의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하고, 개인정보를 보호하기 위하여 최선의 노력을 하고 있으며, 이를 위해 정보통신망 이용촉진 및 정보보호, 개인정보보호법 등에 관한 법률에 따른 개인정보 취급방침을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다. 개인정보 취급방침은 개인정보를 효과적으로 보호하기 위하여 수립한 기본지침으로서 회사의 경영방침에 따라 수시로 변경될 수 있습니다. 개인정보 취급방침을 변경하는 경우에는 시행하기 전에 홈페이지(www.cardif.co.kr)를 통해 변경 전과 후를 비교하여 공지합니다.

1. 개인정보의 수집·이용 목적

수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법개인정보 수집·이용목적, 수집하는 개인정보의 항목, 수집 방법은 다음과 같습니다.

- (1) 수집 및 이용목적
 - ▶ 이벤트 또는 행사에 참가하는 경우 인적사항의 확인, 당첨 여부 확인 및 안내, 이벤트 또는 행사 진행 관련 안내, 물품 배송
 - ▶ 상담신청에 대한 응대, 우편·전화·인터넷·방문 등을 통한 유익한 정보의 제공, 보험 등 금융상품 소개 및 가입 권유, 기타 서비스의 제공·안내, 이벤트·행사의 안내 등 회사의 정상적인 영업에 관계된 행위
- (2) 수집하는 개인정보 항목
 - ▶ 이름, 전화번호, 이동전화번호, 성별, 생일, 자택주소, e-mail 주소 등 개인식별정보 (수집경로에 따라 수집하는 개인정보 항목이 다를 수 있으며 화면에서 별도로 고지하고 동의를 받습니다.)
- (3) 수집방법
 - ▶ 상담신청, 서비스 신청, 이벤트·행사 등 진행을 위하여 마련된 개인정보 입력란에 본인이 직접 입력하는 방식
 - ▶ 생성정보 수집 툴을 이용한 홈페이지 이용 로그 기록 자동수집

2. 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보의 파기절차 및 방법

(1) 보유 및 이용기간

회사는 수집된 이용자의 개인정보를 '개인정보 수집,조회,이용,제공목적'을 달성할 때까지 이용·보유합니다. 회사는 개인정보의 수집·이용목적을 달성하거나, 개인정보의 보유 및 이용기간이 종료한 경우, 사업을 폐지하는 경우에는 개인정보를 지체없이 파기합니다. 다만, 다음의 정보에 대해서는 예외로 합니다.

- 이용자가 회사에 대하여 별도의 '개인(신용)정보에 대한 동의'를 한 경우로서 해당 동의 목적으로 개인정보가 수집 및 이용되는 경우에는 해당 동의에 따른 보유 및 이용기간이 적용됩니다.
- 기타 관련법령에 의해 이용자의 개인정보를 보존해야 할 필요가 있는 경우에는 해당 법률의 규정에 따릅니다.

(2) 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 '개인정보의 수집 및 이용목적'에 따라 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 아래와 같습니다.

- 1) 파기 절차
회원께서 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유 되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- 2) 파기 방법
 - ▶ 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
 - ▶ 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

3. 개인정보를 처리하는 업무의 위탁 관련

회사는 효과적인 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있으며, 개인정보 처리를 위탁 받은 업체는 위탁 받은 업무 수행에 필요한 최소한의 범위 내 개인정보를 처리하게 됩니다. 개인정보 처리에 대한 위탁 업무의 내용 및 위탁 받은 자는 아래와 같습니다.

(1) 기본적인 서비스 이행을 위한 개인정보 취급위탁

기본적인 서비스 이행을 위한 개인정보 취급위탁(구분:위탁하는 업무의 내용, 위탁을 받는 자, 연락처) 정보 표 입니다.

위탁하는 업무의 내용	위탁을 받는 자	연락처
홈페이지 유지보수, 홈페이지를 통한 개인정보의 수집·보관	이트라이브(주)	02-844-0083
이벤트 당첨자 경품 배송	경품배송업체 (구체적인 업체명은 이벤트 진행 시 별도로 알려드립니다.)	
휴대폰 본인 인증 서비스	NICE신용평가정보(주)	02-1600-1522
공인인증을 통한 로그인 시 본인여부 확인	금융결제원	02-1577-5500
카카오톡 알림톡 메시지 및 문자 메시지 전송	슈어엠(주)	1588-4640

(2) 금융상품 소개 등을 위한 활용 및 처리위탁 동의 (별도 동의를 받습니다.)

금융상품 소개 등을 위한 활용 및 처리위탁 동의 별도 동의 정보 표 입니다.

활용 및 위탁하는 업무의 내용	위탁을 받는 자	연락처
상담신청에 대한 응대, 우편·전화·인터넷·방문 등을 통한 유익한 정보의 제공, 금융상품 소개 및 가입 권유, 기타 서비스의 제공·안내, 이벤트·행사의 안내 등 회사의정상적인 영업에 관계된 행위	회사와의 위탁 계약 등에 의하여 보험계약의 모집 및 서비스제공에 종사하는 기관이나 개인("위탁을 받는 자"가 해당 목적을 위하여 개인정보를 수집한 경우 홈페이지를 통해 공지해 드립니다.)	<ul style="list-style-type: none"> • 담당부서 : 마케팅&커뮤니케이션부 • 전자우편 : webmaster@cardif.co.kr • 전화번호 : 02-3788-0647 • 팩스번호 : 02-3788-8897

4. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

BNP파리바 카디프생명(주)는 개인정보를 개인정보 처리 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공하는 경우에는 이용자로부터 별도의 동의를 받으며, 개인정보를 제공받는 자에게 이용 목적, 이용 방법 등에 제한을 하고, 개인정보의 안전성 확보를 위하여 필요한 조치를 마련하도록 요청합니다.

5. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

(1) 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리 동의를 받는 경우에는 사전에 그 법정대리인의 동의를 받습니다. 이 경우 법정대리인의 동의를 받기 위하여 필요한 최소한의 정보는 법정대리인의 동의 없이 해당 아동으로부터 직접 수집할 수 있습니다.

(2) 이용자 및 법정대리인은 BNP파리바 카디프생명(주)의 상기 개인정보처리에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 필수항목에 대해 동의를 거부할 경우, 일부 또는 전부의 서비스에 제한이 있을 수 있습니다.

(3) 이용자 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 또는 당해 만14세 미만 아동의 개인정보를 조회·수정하거나 마케팅 목적의 이용 동의를 철회할 수 있습니다.

(4) 이용자 또는 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회·수정을 위해서는 회원 로그인 후 '회원 정보'내 '개인정보변경'화면에서 직접 할 수 있으며, '회원탈퇴'를 하시고자 하는 경우 '회원탈퇴'를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 탈퇴가 가능합니다.

(5) 이용자 및 법정대리인이 개인정보의 오류에 대한 정정·삭제를 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 처리위탁을 하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보의 처리위탁을 한 경우에는 정정, 탈퇴(삭제), 마케팅 동의 철회의 처리결과를 위탁받은 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

(6) 이용자 및 법정대리인이 개인정보의 삭제를 요청하는 경우에는 지체 없이 개인정보의 처리를 정지하고 이용자의 개인정보를 파기합니다.

(7) 그 외에도 아래의 개인정보 담당부서에 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

(8) BNP파리바 카디프생명(주)는 개인정보가 유출되었음을 알게 되었을 때에는 지체 없이 해당 이용자 또는 법정대리인에게 유출된 개인정보의 항목, 시점과 그 경위, 피해 최소화 방안, 피해 신고 등을 접수할 수 있는 담당부서 및 피해 구제절차를 통지해드립니다.

6. 인터넷 접속정보파일 등 개인정보를 자동으로 수집하는 장치(쿠키 등)의 설치·운영 및 그 거부 에 관한 사항

BNP파리바 카디프생명(주)는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '세션(Session)' 등을 운용합니다. 서버상에 저장되는 세션(Session)과 클라이언트 컴퓨터에 쿠키로 저장되는 Session ID로

나눠 운영됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 세션을 사용합니다.

(1) 세션(Session)등 사용 목적

이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스 제공합니다.

(2) 세션(Session)설정 거부 방법

이용자는 쿠키(Session ID) 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 (단, 이용자분께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 회원인증이 필요한 서비스를 이용할 수 없습니다.)

7. 개인정보 안전성 조치에 관한 사항

(1) 내부관리계획 수립·시행

BNP파리바 카디프생명(주)는 「개인정보 보호법」에 따라 개인정보 보호 내부관리계획을 수립하여 시행 중이며, 개인정보 보호 책임자를 지정하여 개인정보 보호 업무를 총괄하도록 하고 있습니다.

(2) 접근권한의 관리

개인정보처리시스템에 대한 접근권한 부여는 업무상에 필요한 최소한의 권한을 직무에 따라 차등 부여하고 있으며 권한의 변동 사항은 내부 규정 및 지침에 의해 관리되고 개인정보 취급자의 변동사항 역시 기록하여 보관하고 있습니다.

(3) 비밀번호 관리

홈페이지 가입 시 비밀번호 생성은 숫자와 영문 대·소문자, 특수문자 등을 활용한 8자리 이상 14자 이내의 비밀번호를 만들도록 작성규칙을 적용하고 있고, 비밀번호는 암호화하여 관리하고 있습니다. 비밀번호 생성 시 동일 숫자/문자, 연속 숫자/문자의 입력은 금지되어 있습니다. 비밀번호의 입력 오류가 5회 이상 발생할 시, 로그인에 차단되며, 차단해제 (휴대폰 또는 i-PIN 본인인증) 후 비밀번호 찾기 페이지로 이동합니다. 또한 개인정보 보호 강화를 위하여 90일마다 비밀번호를 변경하도록 권유하고 있습니다.

(4) 접근통제시스템 설치

개인정보처리시스템에 대한 통제 시스템은 권한 없는 사용자로부터 접근 또는 침해 사고를 방지하기 위하여 논리적 또는 물리적 기술 통제 장치를 구축하여 운영하고 있습니다.

(5) 개인정보 암호화

관련 법규에 따라 패스워드, 바이오 정보 및 고유식별정보가 저장되는 개인정보처리시스템은 암호화하여 보호하고 있습니다.

(6) 접속기록의 보관 및 위·변조 방지

시스템에 접근한 개인 정보 취급자의 로그인 기록(접근일시, 접근자, 변동내역, 접근IP)을 보관하고 별도의 안전한 장치에 백업하여 위·변조를 방지하고 있습니다.

(7) 보안프로그램 설치 및 운영

홈페이지에 접근하는 컴퓨터의 악성 프로그램 등의 실행을 방지할 수 있는 보안 소프트웨어를 아래와 같이 설치하여 운영하고 있으며 해당 소프트웨어들은 최소 1일 1회 이상 자동 업데이트를 실시하여 운영하고 있습니다.

보안프로그램 설치 및 운영 정보 표 입니다.

보안프로그램명	보안기능
TouchEn nxKey	키보드보안 및 E2E 암호화
VestWeb	웹 위변조 방지
TouchEn nxFireWall	웹 개인방화벽/AntiVirus
WebCube	캡처방지 및 브라우저 보안

(8) 물리적 접근방지

전산실은 등록된 서버 관리자만이 출입가능하며, 일반 임직원은 출입 불가하도록 내부 통제 절차를 수립하고 있으며, 내부직원 및 기술 지원 외부인력의 출입 내역을 모두 기록 보관하고 있습니다.

8. 개인정보의 처리와 관련하여 불편하신 사항은 아래의 연락처로 연락바랍니다.

아래 개인정보 관리책임 부서 및 담당부서는 홈페이지 이용자의 개인정보 보호업무를 총괄 관리합니다. 홈페이지를 이용하는데 있어 개인정보와 관련하여 문의사항이 있으신 경우에는 언제든지 연락 주시기 바랍니다.

홈페이지 이용자 개인정보 관리책임자

- 성명 : 문선아
- 소속 : 마케팅&커뮤니케이션부
- 직위 : 이사
- 주소 : 서울특별시 중구 후암로 110, 3층, 4층(남대문로5가) BNP파리바 카디프생명보험(주)
- 이메일 : seonah.moon@cardif.co.kr
- 전화번호 : 02-3788-8851
- 팩스번호 : 02-3788-8889

홈페이지 이용자 개인정보 담당자

- 성명 : 김현필
- 소속 : 마케팅&커뮤니케이션부
- 직위 : 차장
- 주소 : 서울특별시 중구 후암로 110, 3층, 4층(남대문로5가) BNP파리바 카디프생명보험(주)
- 이메일 : hyunpil.kim@cardif.co.kr
- 전화번호 : 02-3788-0647
- 팩스번호 : 02-3788-8889

귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 상기 BNP파리바 카디프생명(주)의 개인정보담당자에게 신고하실 수 있습니다. BNP파리바 카디프생명(주)는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인분쟁조정위원회 (<http://www.1336.or.kr> 1336)
2. 정보보호마크인증위원회 (<http://www.eprivacy.or.kr> 02-580-0533~4)
3. 대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr> 02-3480-3600)
4. 경찰청 사이버테러대응센터 (<http://www.netan.go.kr> 1566-0112)