

금융거래고객용 개인정보처리방침

개인정보 처리방침 최종변경 및 시행 일자 : 2016년 05월 30일

이 방침은 보험, 대출 등 BNP파리바 카디프생명(주)와 금융거래가 있는 고객의 개인정보 보호에 관한 BNP파리바 카디프생명(주)의 방침입니다. 저희 BNP파리바 카디프생명(주)은 고객의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하고 있으며 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다. 이를 위해 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보 보호법 등 관련 법률에 따른 개인정보 처리방침을 아래와 같이 수립하여 시행하고 있습니다. 이 방침은 회사의 정책에 따라 수시로 변경될 수 있으며 중요한 내용이 변경되는 경우에는 시행하기 전에 홈페이지 (www.cardif.co.kr)를 통하여 변경 전과 후를 비교하여 공지합니다.

1. 개인정보의 수집·이용 목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법

(1) 수집 및 이용목적

- 보험, 대출 등 금융거래 계약의 체결 및 이행·유지·관리
- 거래 당사자의 식별확인, 금융상품 및 각종 서비스의 소개 및 제공
- 통계적 이용, 보안정책 수립 및 안전한 전자금융거래 서비스 제공을 위한 정보 수집 등

(2) 수집하는 개인정보 항목

보험과 관련하여 수집하는 개인정보 항목

- 개인식별정보 : 이름, 주소(주택/직장), 연락처(전화번호/e-Mail 등), 직업, 직장명(회사명), 직위, 취미, 세대정보
- 고유식별정보 : 주민등록번호 및 발급일자, 운전면허번호 및 발급일자, 재외국민의 경우 국내거소증 번호 및 발급일자, 외국인의 경우 외국인등록번호 및 발급일자, 여권번호
- 보험 거래 관련 정보 : 보험가입정보, 가입목적, 보험료 납입 및 보험금 지급내역, 보험계약관련 서비스 이용 내역, 계좌정보, MY카디프 이용 관련 기록(서비스이용내역/접속로그 등), 상담내역기록
- 소득, 재산 등의 재정정보 : 자금의 출처, 재산현황
- 피보험자(보험대상자)의 질병에 관한 정보 : 과거병력, 건강진단 결과 등

보안정책 수립 및 안전한 전자금융거래 서비스 제공을 위한 정보

- 전자금융거래의 내용 추적 및 검색 : 고객ID, 접속일시, IP Address, HDD Serial, MAC

Address, Gateway IP, Gateway MAC 등

- 보안정책 수립을 위한 통계 정보 : 개인방화벽 설정, 운영체제종류, 방화벽 설정, 원격접속 설정, 브라우저 버전, 키보드 타입 등

(3) 수집방법

- 정보주체로부터 직접 수집 : 정보주체가 거래신청서 또는 각종 서비스/상담 신청서 등의 문서에 정보를 직접 기입하여 제공, 정보주체가 구두로 직접 제공
- 거래 내역의 축적에 의한 수집
- MY카디프 이용 로그 기록의 자동생성

2. 개인정보 및 개인신용정보 수집, 조회, 이용, 제공에 대한 동의

개인정보 및 개인신용정보를 수집하여 제공·활용하기 위해서는 관련 법률이 정한 바에 따라 사전에 서면에 의하여 동의를 받습니다. 개인정보 수집, 이용, 조회, 제공에 대한 동의는 그 목적에 따라 '금융거래의 체결·유지·관리목적 등의 업무 목적으로 수집, 조회, 이용, 제공하는데 대한 동의'와 '금융상품 또는 서비스의 소개, 이벤트 안내 등의 영업목적으로 수집, 조회, 이용, 제공하는데 대한 동의' 두 가지로 구분됩니다.

3. 개인정보의 보유 및 이용기간, 개인정보의 파기절차 및 방법

(1) 보유 및 이용기간

수집, 조회, 이용, 제공목적이 달성된 시기 또는 거래가 종료된 때로부터 관련 법률에 의해 보관이 허용되는 시기 중 나중 도래하는 시기까지

(2) 개인정보의 파기절차 및 방법

종이 문서의 경우 분쇄 또는 소각처리하고 전자적 파일의 경우 재사용할 수 없는 방법으로 삭제처리 후 확인자가 삭제 여부를 확인

4. 개인정보를 처리하는 업무의 위탁 관련

BNP파리바 카디프생명(주)은 효과적인 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁하고 있고, 개인정보 처리를 위탁받은 업체는 위탁받은 업무의 수행에 필요한 최소한의 범위 내에서 개인정보를 처리하게 되며, 개인정보의 안전한 관리를 위해 필요한 의무가 부과된 문서에 의해 위탁계약이 체결됩니다. BNP파리바 카디프생명(주)은 업무 위탁으로 인하여 이용자의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 위탁받는 자를 교육하고, 처리 현황 점검 등 위탁받는 자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독합니다.

개인정보를 처리하는 위탁 업무의 내용 및 위탁 받는 자는 다음과 같습니다.

개인정보를 처리하는 위탁 업무의 내용 및 위탁 받는 정보 표 입니다.

구분	위탁하는 업무의 내용	위탁을 받는 자	연락처
보험고객	금융거래 관련 전화상담	(주)메타넷 엠씨씨	02-569-5437
	고객안내 우편물의 제작/발송	대성전산(주)	02-591-8822
	보험계약 방문건강진단	세인파라메딕	02-2238-8744
	보험사고의 조사	A-One손해사정(주)	02-779-4972
	보험사고의 조사	파란손해사정(주)	02-2087-3969
	자산운용보고서의 인쇄 및 발송	대성전산(주)	02-591-8822
	카카오톡 알림톡 메시지 및 문자 메시지 전송	슈어엠(주)	1588-4640

※ 2016년 05월 30일 기준이며, 위탁업체 추가 및 변경될 경우 갱신됨.

5. 제3자 제공에 관한 사항

BNP파리바 카디프생명(주)는 개인정보를 개인정보 처리 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공하는 경우에는 고객으로부터 별도의 동의를 받으며, 개인정보를 제공받는 자에게 이용 목적, 이용 방법 등에 제한을 하고, 개인정보의 안전성 확보를 위하여 필요한 조치를 마련하도록 요구합니다. BNP파리바 카디프생명(주)는 고객이 아래 제휴사가 제공하는 서비스를 이용하고자 제3자 제공에 동의한 경우 아래와 같이 고객의 개인정보가 제3자에게 제공됩니다.

(1) 보험거래 관련

개인정보 제3자 정보 제공(구분:제공받는자, 이용목적, 제공하는항목, 보유 및 이용기간) 안내 표 입니다.

제공받는 자	이용목적	제공하는 항목	보유 및 이용기간
신용정보집중기관 - 한국신용정보원 (02-3705-5800)	보험계약정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보 집중 기관의 업무	<ul style="list-style-type: none"> • 개인식별정보,가족관계 등 개인정보 • 보험계약정보 • 보험금 지급정보 • 기타 재산, 소득 등에 관한 개인신용정보 등 • 피보험자의 질병에 관한 정보 	신용정보집중기관의 업무목적 달성시까지
타보험회사(생명보험업계, 손해보험업계,재보험회사) 우체국(02-1588-1900)/ 농협(02-1588-2100)/ 신협(02-1566-6000)/ 수협(02-1588-1515)/ 새마을금고(02-1599-9000)/ 보험개발원(02-368-4000)	보험계약의 적부 및 보험사고 조사, 보험모집 질서의 유지, 순보험요율의 산출·검증, 보험원가 관리, 공공기관의 정책자료로 활용 등	위와 같음	제공목적달성시까지

6. 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

(1) 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리 동의를 받는 경우에는 사전에 그 법정대리인의 동의를 받습니다. 이 경우 법정대리인의 동의를 받기 위하여 필요한 최소한의 정보는 법정대리인의 동의 없이 해당 아동으로부터 직접 수집할 수 있습니다.

(2) 고객님의 BNP파리바 카디프생명(주)의 상기 개인정보처리에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 필수항목에 대한 동의를 거부할 경우, 일부 또는 전부의 서비스의 제한이 있을 수 있습니다.

(3) 고객님의 개인정보를 동의 받은 범위 이외의 목적으로 제공·이용한 사실이 있는 경우에는 즉시 중단을 요청하실 수 있습니다.

(4) 고객님의 영업목적에 대한 동의를 철회(마케팅거부)하거나 마케팅목적의 전화 수신을 거부하실 수 있습니다. 동의철회(마케팅거부) 또는 전화수신거부 신청에 대한 조치는 법률의 요구나 기타 정당한 사유가 없는 한, 신청일로부터 10일 이내에 이루어집니다.

(5) 영리목적의 전화,이메일,SMS 등 광고성 정보의 수신을 거부하실 수 있습니다.

(6) BNP파리바 카디프생명(주)가 보유하고 있는 고객님의 정보를 언제든지 열람하실 수 있으며 (사본 발급 포함), 만일잘못된 정보가 있는 경우에는 정정·삭제를 요구하실 수 있습니다. 고객님의 개인정보의 오류에 대한 정정 삭제를 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당 해 개인정보를 이용 또는 처리위탁을 하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보의 처리위탁을 한 경우에는 정정, 삭제, 마케팅 등의 철회의 처리결과를 위탁 받은 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

(7) 개인정보 및 개인신용정보 수집, 조회, 이용, 제공 동의 철회권 고객님의 개인정보 및 개인신용정보 수집, 조회, 이용, 제공 동의를 철회하실 수 있습니다. 단, 개인신용정보의 경우 계약 체결 3개월 이후부터 철회가 가능합니다. 또한, 신용조회회사 또는 신용정보집중기관 에 제공하여 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적에 대해서는 철회하실 수 없으며, 계약의 유지·관리·상담, 기타 업무위탁에 따른 정보 제공 동의를 철회하는 경우에는 해당 용역의 제공을 받지 않을 것을 명확히 하여야 합니다. 개인정보 및 개인신용정보 수집, 조회, 이용, 제공 동의를 철회하시고자 하는 경우에는 철회의 대상 및 내용 등을 특정하여 인터넷 홈페이지(www.cardif.co.kr) 또는 고객센터 센터에 내방하여 서면으로 철회의 의사표시를 하여 주시기 바라며, 이 경우 회사는 다른 정당한 사유가 없는 한 요구 받은 날로부터 10일 이내에 조치를 완료하고, 철회가 불가할 경우 그 사유를 10일 이내에 알려드립니다.

(8) BNP파리바 카디프생명(주)는 고객님의 열람 등 요구를 처리하기 위해 필요한 실비의 범위에서 수수료와 우송료(사본의 우송을 청구하는 경우에 한합니다)를 청구할 수 있습니다.

(9) BNP파리바 카디프생명(주)는 개인정보가 유출되었음을 알게 되었을 때에는 지체 없이 해당 고객님에게 유출된 개인정보의 항목, 시점과 그 경위, 피해 최소화 방안, 피해 신고 등을 접수할 수 있는 담당부서 및 피해 구제절차를 통지해드립니다.

(10) BNP파리바 카디프생명(주)가 고객님의 정보를 제3자에게 제공한 사실이 있는 경우에 고객님의께서는 정보제공사실 통보를 요구하실 수 있습니다. 위 권리를 행사하시기 위해서는 회사 대표전화(1688-1118)로 전화하시거나 지점 또는 고객센터센터에 내방하여 서면으로 신청하여 주시기 바랍니다. 영업목적으로 제공,이용에 대한 동의의 철회 및 마케팅 전화수신거부는 저희 회사 인터넷 홈페이지(www.cardif.co.kr) MY카디프에서도 직접 처리하실 수 있습니다. (다만, MY카디프 이용을 위해서는 별도의 신청절차가 필요합니다) 개인정보에 대한 고객님의 권리와 관련하여 보다 자

세한 사항은 별도의 고객권리안내문을 보시기 바랍니다.

(11) 그 외에도 개인정보의 열람 정정 삭제 처리중지 요청을 하실 경우, 아래의 개인정보담당부서 또는 개인정보 보호책임자에 서면, 전화, 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항

보험, 대출 등 금융거래가 있는 고객이 저희 회사 홈페이지 MY카디프(사이버창구)를 이용하시는 경우 개인정보를 자동으로 수집하는 장치를 Session 방식으로 운영합니다. 이러한 방식은 개인PC에는 개인정보가 저장되지 않고 암호화된 Session Id만 저장되는 방식으로서 모든 개인정보는 서버에 저장되므로 개인정보가 노출되지 않습니다. 또한 Session정보의 경우 일정시간이 지나면 자동적으로 사라지게 되며, 로그아웃을 하시면 바로 삭제 됩니다.

8. 개인정보 안전성 조치에 관한 사항

(1) 내부관리계획 수립·시행

BNP파리바 카디프생명(주)는 「개인정보 보호법」에 따라 개인정보 보호 내부관리계획을 수립하여 시행 중이며, 개인정보 보호 책임자를 지정하여 개인정보 보호 업무를 총괄하도록 하고 있습니다.

(2) 접근권한의 관리

개인정보처리시스템에 대한 접근권한 부여는 업무상에 필요한 최소한의 권한을 직무에 따라 차등 부여하고 있으며 권한의 변동 사항은 내부 규정 및 지침에 의해 관리되고 개인정보 취급자의 변동사항 역시 기록하여 보관하고 있습니다.

(3) 접근통제시스템 설치

개인정보처리시스템에 대한 통제 시스템은 권한 없는 사용자로부터 접근 또는 침해 사고를 방지하기 위하여 논리적 또는 물리적 기술 통제 장치를 구축하여 운영하고 있습니다.

(4) 개인정보 암호화

관련 법규에 따라 패스워드, 바이오 정보 및 고유식별정보가 저장되는 개인정보처리시스템은 암호화하여 보호하고 있습니다.

(5) 접속기록의 보관 및 위·변조 방지

시스템에 접근한 개인 정보 취급자의 로그인 기록(접근일시, 접근자, 변동내역, 접근IP)을 보관하고 별도의 안전한 장치에 백업하여 위·변조를 방지하고 있습니다.

(6) 보안프로그램 설치 및 운영

홈페이지에 접근하는 컴퓨터의 악성 프로그램 등의 실행을 방지할 수 있는 보안 소프트웨어를 아

래와 같이 설치하여 운영하고 있으며 해당 소프트웨어들은 최소 1일 1회 이상 자동 업데이트를 실시하여 운영하고 있습니다.

보안프로그램 설치 및 운영 정보 표 입니다.

보안프로그램명	보안기능
TouchEn nxKey	키보드보안 및 E2E 암호화
VestWeb	웹 위변조 방지
TouchEn nxFireWall	웹 개인방화벽/AntiVirus
WebCube	캡처방지 및 브라우저 보안

(7) 물리적 접근방지

전산실은 등록된 서버 관리자만이 출입가능하며, 일반 임직원은 출입 불가하도록 내부 통제 절차를 수립하고 있으며, 내부직원 및 기술 지원 외부인력의 출입 내역을 모두 기록 보관하고 있습니다.

9. 개인정보 관련 고충사항의 처리 등

개인정보와 관련하여 고충사항이 있으신 경우에는 BNP파리바 카디프생명 (주) 홈페이지의 전자민원 및 소비자보호 화면에서 불만접수를 하시거나 BNP파리바 카디프생명(주) 대표전화(1688-1118) 또는 아래 개인정보보호업무 담당부서로 전화주시면 신속히 처리해 드리도록 하겠습니다 .

- 개인정보 보호책임자 : 곽재곤 부장
- 부서 : 준법감시부
- 연락처 : 02-3788-0699
- 이메일 : jaegon.kwak@[cardif.co.kr](mailto:jaegon.kwak@cardif.co.kr)