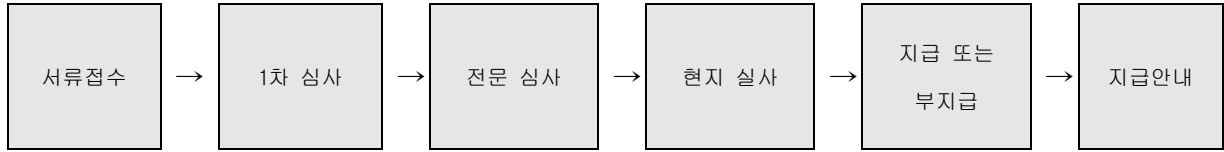


보험금 지급절차 정보안내

【보험금 심사절차 안내】



■ 보험금 지급지연 및 부지급 결정에 대한 안내

보험금 지급이 지연될 경우 그 사실을 고객님의 요청하신 방법에 따라 통보하게 되며, 약관에 정한 바와 같이 지연이자를 지급합니다. 보험금 지급심사결과, 보험금 부지급 사유가 발생 시 그 근거를 명시하여 안내하여 드립니다. 부지급 결정에 동의하지 않는 경우 심사 담당자 또는 당사 콜센터 (☎1688-1118) 등으로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.

■ 보험금 가지급제도

보험회사는 보험금 지급여부 및 금액에 관한 심사를 위해 사실관계 등에 관하여 조사나 확인을 할 수 있습니다. 이러한 절차가 진행되어 심사가 지연되는 경우, 청구 보험금 중 조사나 확인이 필요 없는 사항에 대한 보험금을 먼저 지급해드리는 제도입니다.

* 가지급 보험금은 회사가 추정하는 보험금의 50% 이내로 산정됩니다.

■ 의료 심사

장해, 진단 급부 등 청구 시 의료재심사 또는 제3의 의료기관에 의료자문이 이루어질 수 있고, 이 경우 비용은 BNP파리바 카디프 생명이 부담합니다.

■ 보험금 청구 소멸시효

• 보험금 청구서류를 사고발생일로부터 3년 이내에 접수하지 않으면 청구권이 소멸됩니다. (상법 제662조)

■ 심사 진행상황 안내

당사 인터넷 홈페이지(<http://www.cardif.co.kr>)를 통해 청구하신 보험금은 지급심사의 진행상황을 확인하실 수 있습니다.

우편, 방문, 팩스로 청구하신 보험금은 수익자가 요청한 방법에 따라 안내 드립니다.

* 기타 자세한 문의는 당사 콜센터(☎1688-1118)로 연락주시기 바랍니다.

■ 보험금 청구서류 안내

보험금 청구서류 안내장에 기재된 서류 이외에도 추가서류를 요청 드리는 경우가 있을 수 있으며, 필요한 서류가 구비되지 않을 경우 심사가 진행이 안 될 수 있습니다. (재해사고인 경우엔 아래의 재해입증서류를 참고하시기 바랍니다.)

※ 재해입증서류

1. 교통사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등), 손해보험사, 공제조합(버스, 화물, 택시 등) 사고사실확인서
2. 산업재해 : 산업재해처리내역서 또는 보험금여지급확인서
3. 군인재해사고 : 공무상병인증서
4. 의료사고 등 법원분쟁 : 법원판결문
5. 기타 재해사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등) 사고사실확인서
6. 확인서류 발급불가 재해사고 : 병원초진차트 등 재해사고 입증서류 및 보험금 청구서상 재해사고내용 기재

보험금 청구서류 안내장

보장내역		청 구 서 류		발급처	
공통	기본	①보험금청구서 ②개인(신용)정보처리동의서 ③신분증 사본		보험회사 보험회사 관공서	
	추가	①통장사본(사전 미등록 계좌)		금융기관	
보 장 구 분 별	사 망	공통	선택	①사망진단서(사체검안서) 원본 ②사망진단서(사체검안서) 사본 및 기본증명서(사망사실 기재) ③ 상속관계서류(가족관계증명서, 제적등본 등, 미성년자 있는 경우엔 미성년자 기준의 가족관계증명서 ④ 대표수익자 지정 동의서 위임인의 인감증명서 원본 및 신분증 사본 ⑤ 해외 납세의무 여부 확인서	의료기관 주민센터
		재해	추가	①재해입증서류	서류별 상이
	입 원 비	공통	선택	* 진단명(질병분류코드)입원기간이 포함된 서류 ①입·퇴원확인서 ②진단서	의료기관 의료기관
		재해	추가	①재해입증서류	서류별 상이
	후 유 장 해	공통	선택	①후유장해진단서 * 일반진단서로 대체가 가능한 경우 (일반 진단서)	의료기관(종합병원) 의료기관
			추가	* 일반진단서 제출 시 추가필요서류 ②만성신부전 : 혈액투석(최초투석일, 환자상태 기재) ③사지절단(절단부위 명시) : X-RAY결과지 ④인공관절치환술(치환일자, 부위 명시) : 수술기록지 ⑤비장·신장·안구적출(적출일자, 부위 명시) : 수술기록지 ⑥장기전절제(절제일자, 부위 명시) : 수술기록지	의료기관
		재해	추가	①재해입증서류	서류별 상이
	수 술	공통	기본	①진단명.수술명.수술일자가 포함된 서류(예:수술확인서,진단서)	의료기관
		재해	추가	①재해입증서류	서류별 상이
	골 절	공통	선택	* 진단명(질병분류코드)·진단일자가 포함된 서류 ①의사소견서 ②통원확인서(입·퇴원확인서) + X-RAY결과지 ③진단서	의료기관
			재해	추가	①재해입증서류
	진 단	공통	기본	①진단서(진단명, 질병분류코드 포함)	의료기관
암		기본	①조직검사결과지 -백혈병 : 골수검사지 및 혈액검사 결과지 -뇌/폐/췌장암 : 방사선 판독결과지(조직검사 못할 경우) -간 : 방사선 판독결과지(조직검사 못할 경우) 및 혈액검사 결과지	의료기관	
		뇌졸중	기본	①CT, MRI 등 방사선 판독 결과지	의료기관
		심근경색	기본	①각종검사결과지 (CT,MRI, 심전도 등)	의료기관