

위탁손해사정사 평가 기준(평가항목, 점수, 가중치)

대분류	중분류	배점	항목	평가기준
손해사정업무현황 (60)	서비스만족도 (30)	10	평균 처리기일	조사 의뢰시점부터 보고서 제출 시점
		10	민원 현황 및 관리체계	민원 발생현황 및 처리결과
		10	손해사정 결과	약관 부합여부, 업무품질 관리 기준
	내부통제 (10)	5	내부통제기준	손해사정 표준업무 도입여부, 지급사유 조사절차 투명성
		5	법규 위반	보험업법령, 금소법령 등 관계 법령의 위반 건수 및 징계 여부
	보험사기 관련 (20)	10	신규 사기 유형 탐지	새로운 유형의 보험사기 방법 확인
		10	고지의무 위반 적발	알릴의무 위반 적발 건수
회사 경영현황 (40)	인적자원 (20)	10	손해사정사 비율	손해사정사 자격 보유 인원 및 보조인 대비 비율
		10	평균 근속기간	손해사정 종류별 유경력자 보유 비율
	경영 안정성 (10)	5	신용평가등급	기업신용평가 결과 제출(공신력 있는 신용평가 결과)
		5	재무상태	자본금, 매출액, 영업손익, 당기손익 등 재무상태
	인프라 (10)	5	IT 보안	정보보안시스템 운영 여부
		5	고객정보보호	개인정보 보안관리 운영 여부