

# 개인신용정보 제공·이용에 대한 고객 권리 안내

## (1) 금융서비스 이용 범위

- 가. 고객의 개인신용정보는 금융거래의 설정·유지여부 판단 목적 및 고객이 동의한 목적만으로 이용됩니다.
- 나. 고객은 영업장·인터넷 등 다양한 채널을 통해 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 제공받는 과정에서 1) 금융회사가 본인의 개인신용정보(이하 '본인정보')를 제휴·부가서비스 등을 위해 제휴회사 등에 제공하는 것 및 2) 당해 금융회사가 금융상품 소개 및 구매권유(이하 '마케팅') 목적으로 이용하는 것에 대해 동의를 하지 않는 경우에도 금융거래를 체결하거나 금융서비스를 이용하실 수 있습니다. 다만, 이러한 동의를 하지 않으신 경우에는 제휴·부가서비스 및 신상품·서비스 등을 제공받지 못할 수도 있습니다.

## (2) 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」상의 고객 권리

### 가. 본인정보의 제3자 제공사실 통보 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제35조에 따라 금융회사가 본인정보를 전국은행연합회, 신용조회회사, 타 금융회사 등 제3자에게 제공한 경우 제공한 본인정보의 주요 내용 등을 알려주도록 금융회사에 요구할 수 있습니다.

#### - 신청방법

· 카디프생명보험(주)

전화번호 : 1688-1118

서면(주소) : 서울특별시 중구 남대문로 5가 581번지 서울시티타워 3층

### 나. 금융거래 거절 근거 신용정보 고지 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제36조에 따라 금융회사가 전국은행연합회, 신용조회회사 등으로부터 제공받은 연체정보 등에 근거하여 금융거래를 거절·중지하는 경우에는 그 거절·중지의 근거가 된 신용정보, 동 정보를 제공한 기관의 명칭·주소·연락처 등을 고지해 줄 것을 금융회사에 요구할 수 있습니다.

### 다. 본인정보의 제3자 제공 및 마케팅 목적의 전화 등의 중단 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제37조에 따라 가입 신청시 동의를 한 경우에도 본인정보를 제3자에게 제공하는 것 및 당해 금융회사가 마케팅 목적으로 본인에게 연락하는 것을 전체 또는 사안별로 중단 시킬 수 있습니다.(다만, 고객의 신용도 등을 평가하기 위해 전국은행연합회 또는 신용조회회사 등에 제공하는 것에 대해서는 중단시킬 수 없습니다.)

#### - 신청방법

· 카디프생명보험(주)

전화번호 : 1688-1118

서면(주소) : 서울특별시 중구 남대문로 5가 581번지 서울시티타워 3층

인터넷(홈페이지 주소) : <http://www.cardif.co.kr>

- 신청자 제한 : 신규 거래고객은 계약 체결일로부터 3개월간은 신청할 수 없습니다.

#### 라. 본인정보의 열람 및 정정 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제38조에 따라 전국은행연합회, 신용조회회사, 금융회사 등이 보유한 본인정보에 대해 열람 청구가 가능하며, 본인정보가 사실과 다른 경우에는 이의 정정 및 삭제를 요구할 수 있으며, 그 처리결과에 이의가 있는 경우에는 금융위원회에 시정을 요청할 수 있습니다.

- 신청방법

· 카디프생명보험(주)

전화번호 : 1688-1118

서면(주소) : 서울특별시 중구 남대문로 5가 581번지 서울시티타워 3층

인터넷(홈페이지 주소) : <http://www.cardif.co.kr>

#### 마. 본인정보의 무료 열람 요구

고객은 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제39조에 따라 본인정보를 신용조회회사를 통하여 연간 일정 범위 내에서 무료로 열람할 수 있습니다. 자세한 사항은 각 신용조회회사에 문의하시기 바랍니다.

- 연락처

· 한국신용정보(주) : ☎ 02-2122-4000    인터넷 [http://www.nice.co.kr/](http://www.nice.co.kr)

· 한국신용평가정보(주) : ☎ 02-3771-1000    인터넷 <http://www.kisinfo.com/>

· 서울신용평가정보(주) : ☎ 1577-1006    인터넷 <http://www.sci.co.kr/>

· 코리아크레딧뷰로(주) : ☎ 02-708-6000    인터넷 <http://www.koreacb.com>

(3) 위의 권리행사와 관련하여 불편함을 느끼시거나 애로가 있으신 경우 아래의 담당자 앞으로 연락하여 주시기 바랍니다.

- 연락처

· 당사 고객 정보관리·보호인 고은아 부장 (연락처 : 02-3788-8835)

· 협회 개인신용정보 보호담당자 (연락처 : 02-2262-6600)

· 금융감독원 개인신용정보 보호담당자 (연락처 : 02-3786-8544)